

Comité de pilotage France Numérique Ensemble

Alpes-de-Haute-Provence

**Validation de la feuille de route départementale
de l'inclusion numérique**

13 décembre 2024

Ordre du jour

1. Point d'avancement de la démarche **France Numérique Ensemble** dans les **Alpes-de-Haute-Provence**
2. Présentation des axes et validation des propositions d'actions de la feuille de route
3. Point sur le déploiement des actions et des formations
4. Questions diverses

1. Point d'avancement

Plusieurs temps de concertation et de questionnements ont été organisés entre juin et octobre 2024 :

- **24 juin 2024** : Réunion d'information et d'échanges entre acteurs de l'inclusion numérique. Début du travail d'état des lieux des actions et besoins d'inclusion numérique sur le département initié par le Hub du Sud
- **5 septembre 2024** : Présentation de la première version de l'état des lieux et réflexions sur les premiers axes de la feuille de route.
- **24 octobre 2024** : Organisation d'un comité de pilotage pour valider l'état des lieux ainsi que les axes et actions envisagés pour le département.
- **13 décembre 2024** : Validation de la feuille de route **France Numérique Ensemble Alpes-de-Haute-Provence**

2. Présentation des axes et validation des propositions d'actions de la feuille de route

AXE 1

[Axe chapeau] Permettre et assurer l'accès au numérique pour tous

AXE 2

Faciliter la montée en compétences des professionnels

AXE 3

Développer les apprentissages au numérique avec les parents et les enfants

AXE 4

Accentuer l'offre de service auprès des seniors

AXE 5

Permettre l'accès aux droits aux publics les plus fragiles

AXE 6

Identifier les filières de réparation et de reconditionnement de matériel informatique du département

2. Présentation des axes et validation des propositions d'actions de la feuille de route

AXE 1
[AXE CHAPEAU]

Permettre et assurer l'accès au numérique pour tous

Fiche action n° 1.1 :

Renforcer et animer le réseau départemental des acteurs de l'inclusion numérique



Pilotes : Préfecture des Alpes-de-Haute-Provence, Hub du Sud

Actions à mener :

- Continuer le travail initié par France Numérique ensemble
- Créer des rencontres trimestrielles de la gouvernance
- Elargir les membres de la gouvernance
- Mettre en place des outils de communication



Partenaires

- MSA
- France Services du département
- Conseillers numériques du département

Critères de réussite :

- *participation régulière des membres*
- *arrivée de nouveaux membres*

Calendrier

- Premier trimestre 2025
 - Rencontre de la gouvernance
- Avant l'été 2025
 - Point d'avancement des actions mises en place

Fiche action n° 1.2 :

Construire une méthode pour assurer la mise à jour des données d'inclusion numérique du département



Pilote : Hub du Sud

Actions à mener :

- Réunir un groupe de travail de réflexion
- Repérer les lieux et services proposés
- Identifier les compétences de chaque structure
- Proposer un schéma de données unique
- Améliorer le référencement des services
- Organisation d'une journée en présentiel d'échanges et de pratiques



Partenaires

- ANCT
- SGAR
- Préfecture des Alpes-de-Haute-Provence
- Acteurs de la gouvernance FNE 04

Critères de réussite :

- *mise à jour régulière des informations par les acteurs*
- *Participation des membres aux GT*

Calendrier

- Printemps 2025
 - Atelier de présentations des outils existants
 - Groupe de travail pour réfléchir à une méthode d'actualisation des données départementales

Fiche action n° 1.3 :

Renforcer la collaboration entre les conseillers France Services et conseillers numériques



Pilotes : Préfecture des Alpes-de-Haute-Provence, Hub du Sud

Actions à mener :

- Établir une charte des missions des France Services et conseillers numériques pour mieux comprendre les périmètres d'intervention de chacun
- Créer des fiches de suivi et d'orientation des usagers
- Organiser des ateliers transversaux communs pour faciliter les échanges et la connaissance réciproque.



Partenaires

- MSA
- France Services du département
- Conseillers numériques du département

Critères de réussite :

- *collaboration active entres les différents acteurs*
- *fréquentation de la rencontre*

Calendrier

- Premier trimestre 2025
 - Rédaction d'une charte commune
 - Création et essaimage des fiches de suivi
- Deuxième trimestre 2025
 - Organisation d'une rencontre Frances services / Conseillers numériques

Fiche action n° 1.4 : Réunir des financeurs pour renforcer les actions



Pilotes : Préfecture des Alpes-de-Haute-Provence, Hub du Sud

Actions à mener :

- Mobiliser des financeurs
- Informer les acteurs de la médiation
- Organiser une conférence des financeurs annuelle



Partenaires

- Membres de la gouvernance
- Financeurs privés et publics de l'inclusion numérique (opérateurs de services publics, mutuelles, fondations...)

Critères de réussite :

- *Participation des financeurs aux conférences*
- *Pérennisation des postes par ce biais*

Calendrier

- Premier trimestre 2025
 - contacter des financeurs potentiels
- Mi 2025
 - organiser la première conférence

2. Présentation des axes et validation des propositions d'actions de la feuille de route

AXE 2

Faciliter la montée en compétences des professionnels

Fiche action n° 2.1 :

Organisation de journées thématiques à destination des professionnels du département



Pilotes : Préfecture des Alpes-de-Haute-Provence, Hub du Sud

Actions à mener :

- Organiser des journées d'échanges
- Élargir le champ des acteurs participants



Partenaires

- MSA
- France Services du département
- Conseillers numériques du département

Critères de réussite :

- *Taux de fréquentation*
- *Diversité des ateliers proposés*
- *Diversité des acteurs présents*
- *Bonne répartition des lieux de rencontre*

Calendrier

- Printemps 2025
 - organisation de la première rencontre
- Automne 2025
 - organisation de la deuxième rencontre

Fiche action n° 2.2 : Établir un référentiel des compétences sur le département



Pilote : Hub du Sud

Actions à mener :

- Création d'un groupe de travail
- Référencer les compétences et spécificités des acteurs de la médiation numérique
- Établir des groupes d'experts sur des thématiques



Partenaires

- Membres de la gouvernance
FNE 04

Critères de réussite :

- *Diffusion du référentiel*
- *Accessibilité des groupes d'experts*

Calendrier

- Début 2025
 - référencer et catégoriser les spécificités des acteurs
 - Créer les groupes d'experts par thématique

Fiche action n° 2.3 : Création d'un centre de ressources de veille et d'informations



Pilotes : Préfecture des Alpes-de-Haute-Provence, Hub du Sud

Actions à mener :

- Réunir les ressources de veille, d'informations et de formations
- Faciliter l'accès aux informations pour tous
- Créer un espace ressources et informations sur les Bases



Partenaires

- Membres de la gouvernance
FNE 04

Critères de réussite :

- *Fréquentation de la base*
- *Prise en main par les différents acteurs*

Calendrier

- Premier semestre 2025
 - Créer un groupe de travail de réflexion autour des thématiques abordées
 - Créer la base commune et les différents accès

Fiche action n° 2.4 :
Proposer des outils communs aux différents acteurs de l'accompagnement du public.



Pilotes: CCAS Digne-Les-Bains, MSA et Hub du Sud

Actions à mener :

- Configurer le programme pour le rendre facile d'utilisation et transmissible sur tout le territoire
- Essaimer aux différents acteurs disposant d'ordinateurs en libre service



Partenaires

- France Services du département
- Conseillers numériques du département
- Communes & médiathèques

Critères de réussite :

- *Essaimage du programme*
- *Diversité des acteurs qui l'utilisent*

Calendrier

- Premier semestre 2025
 - Modification du programme pour préparer son essaimage
- Automne 2025
 - Tests dans différentes structure
- Troisième trimestre
 - Essaimage sur le territoire

2. Présentation des axes et validation des propositions d'actions de la feuille de route

AXE 3

Développer les apprentissages au numérique avec les parents et les enfants

Fiche action n° 3.1 :

Développer des outils pour accompagner les parents (pack rentrée)



Pilotes : Préfecture des Alpes-de-Haute-Provence, Hub du Sud

Actions à mener :

- Étendre le “Pack rentrée”
- Présenter les initiatives locales pour les essayer
- Intégrer de nouveaux acteurs



Partenaires

- Membres de la gouvernance FNE
- DASEN

Critères de réussite :

- *Développement du groupe de travail*
- *Essaimage des projets*

Calendrier

- Premier semestre 2025
 - Créer un groupe de travail
 - Référencer les initiatives locales
- Deuxième semestre 2025
 - Développer le groupe de travail

Fiche action n° 3.2 : Itinérance et coordination des expositions Fréquence Écoles



Pilote : Hub du Sud

Actions à mener :

- Former des acteurs de la médiation numériques à 2 expositions :
 - Exposition “Insupportables portables”
 - Exposition “Mon enfant, les écrans et moi”
- Déployer les dites expositions sur le territoire



Partenaires

- Membres de la gouvernance FNE 04
- Centres sociaux du département
- Réseau des bibliothèques et médiathèques

Critères de réussite :

- *Agents formés*
- *Développement et fréquentation des expositions*

Calendrier

- Premier semestre 2025
 - Choisir et former les agents à ces formations
 - Organiser l’itinérance de ces expositions

Fiche action n° 3.3 :

Création d'un événement entre acteurs de l'éducation et de l'inclusion numérique.



Pilote : Hub du Sud

Actions à mener :

- Organiser un événement local ludique ouvert à tous
- Collaborer avec les acteurs de l'éducation nationale



Partenaires

- Ligue de l'Enseignement 04
- Les Petits Débrouillards 04
- Membres de la gouvernance FNE 04

Critères de réussite :

- *Diversité des acteurs participants*
- *Fréquentation de l'événement*

Calendrier

- Premier semestre 2025
 - mettre en place la gouvernance de l'événement

2. Présentation des axes et validation des propositions d'actions de la feuille de route

AXE 4

Accentuer l'offre de service auprès des seniors

Fiche action n° 4.1:

État des lieux des initiatives d'inclusion numérique à destination des seniors



Pilote : Hub du Sud

Actions à mener :

- Créer un comité de pilotage
- Mesurer les zones blanches numériques et les seniors isolés
- Proposer des solutions adaptées



Partenaires

- Membres de la gouvernance FNE 04
- Opérateurs de services publics liés aux seniors
- Organismes d'accueil des seniors

Critères de réussite :

- *Recensement d'un accueil plus diversifié des seniors*
- *accès équitable aux services d'inclusion numérique*

Calendrier

- Premier semestre 2025
 - mettre en place le copil
 - état des lieux des zones blanches
- Deuxième semestre 2025
 - proposer des solutions
 - les mettre en place

Fiche action n° 4.2:
Prévention de la cybermalveillance auprès des seniors.



Pilote : Hub du Sud

Actions à mener :

- Initier des acteurs de l'accompagnement des seniors à la MaletteCyber
- Organiser des rencontres de prévention pour les seniors et leurs aidants autour de cet outil.



Partenaires

- Membres de la gouvernance FNE 04
- Médiateurs numériques
- Organismes d'accueil des seniors

Critères de réussite :

- *Initiation des acteurs de la médiation numérique*
- *Essaimage de la Malette Cyber*
- *Fréquentation des rencontres organisées*

Calendrier

- Premier semestre 2025
 - mettre en place le copil
 - proposer l'initiation aux professionnels
- Deuxième semestre 2025
 - organiser des rencontres

2. Présentation des axes et validation des propositions d'actions de la feuille de route

AXE 5

Permettre l'accès aux droits aux publics les plus fragiles

Fiche action n° 5.1 :

Référencer les ressources spécifiques d'accompagnement des publics fragiles et des compétences du territoire.



Pilote : Hub du Sud

Actions à mener :

- Créer une base de données partagée des compétences
- Faciliter la collaboration et le partage d'expériences entre acteurs.
- Soutenir les initiatives innovantes et les adapter aux publics fragiles.



Partenaires

- Membres de la gouvernance FNE 04
- Opérateurs de services publics

Critères de réussite :

- *Gouvernance diverses et variées, investie et présente*
- *Contenu adapté aux publics fragiles facile d'accès et connu du plus grand nombre*

Calendrier

- Premier semestre 2025
 - Créer une gouvernance collaborative
 - Collecter les bonnes pratiques
 - Mettre à jour les contenus
- Deuxième semestre 2025
 - Communiquer sur ces travaux

Fiche action n° 5.2 : Renforcer les outils pour lutter contre le non recours et le non accès aux droits



Pilote : Hub du Sud

Actions à mener :

- Créer un comité de pilotage
- Recueillir, structurer et diffuser des bonnes pratiques, et si cela est nécessaire produire des ressources.



Partenaires

- Membres de la gouvernance FNE 04
- Opérateurs de services publics

Critères de réussite :

- *Gouvernance diverse et variée, investie et présente*
- *Contenu adapté aux publics fragiles, facile d'accès et connu du plus grand nombre*

Calendrier

- Premier semestre 2025
 - mettre en place le copil
 - comprendre les spécificités du non recours
- Deuxième semestre 2025
 - recueillir, structurer et diffuser des bonnes pratiques, et si cela est nécessaire produire des ressources

2. Présentation des axes et validation des propositions d'actions de la feuille de route

AXE 6

Identifier les filières de réparation et de reconditionnement de matériel informatique du département

Fiche action n° 6.1 : État des lieux des initiatives et filières de réparation et de reconditionnement



Pilote : Hub du Sud

Actions à mener :

- Identifier les acteurs impliqués
- Comprendre les activités de chacun
- Générer une cartographie
- Favoriser les nouveaux partenariats



Partenaires

- Membres de la gouvernance FNE 04
- Réseau des Repairs Cafés

Critères de réussite :

- *Cartographie actualisée*
- *Nouveaux partenariats effectifs*

Calendrier

- Premier semestre 2025
 - Créer une gouvernance collaborative
 - État des lieux des initiatives de reconditionnement informatique
- Deuxième semestre 2025
 - Développer de nouveaux partenariats

3. Point sur le déploiement des actions et des formations

a. Crédits d'ingénierie dédiés à la mise en œuvre de la feuille de route

Le récipiendaire désigné le Hub du Sud coordonnera la mise en œuvre d'actions de la feuille de route comme appui à la Préfecture.

12 actions sont prévues dès à présent, vous recevrez prochainement le détail et les invitations à participation.

3. Point sur le déploiement des actions et des formations

b. Financement de formations Aidants Connect et/ou Aidants Numérique :

Ce fond permet à 60 agents (minimum) de se former à Aidants Connect et / ou à Aidants Numériques.

Réципиendaire désigné pour ce fond : Le Hub du Sud est chargé d'organiser la mise en place des formations

Qui peut être formé grâce à ce fond ? Les agents de collectivités non-conseillers numériques et agents France Services

Comment s'inscrire ? les agents de collectivités doivent renseigner un formulaire sur la plateforme Aidants Connect

Contenu : Une formation de 7h (ou de 14h si l'agent suit les deux modules)



**Aidants
Connect**

3. Point sur le déploiement des actions et des formations

c. Marché d'ingénierie de l'ANCT, à destination des EPCI et communes

L'ANCT a mis à disposition en 2024, un marché auprès de tous les EPCI et communes désirant se doter d'une feuille de route sur la politique d'inclusion numérique. **Ce marché est renouvelé pour 2025.**

L'accompagnement consiste à :

- Alimenter un diagnostic avec les acteurs du territoire,
- Co-construire la feuille de route de ce territoire
- Formaliser la feuille de route de ce territoire

Prise en charge partielle (33%, 50%, 80%) ou totale de l'accompagnement, communiquée par l'ANCT après instruction du besoin.

Comment en bénéficier ? Contacter la Préfecture pour plus d'informations et exprimer votre besoin.

Merci beaucoup.